

Protection des données

1 – Responsabilités de traitement

Le Programme Médicis Avantages vous est proposé par Mutuelle Médicis, dont le siège est situé 18, rue de l'Amiral Hamelin – 75780 Paris Cedex 16.

Ce document présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles.

2 – Finalités et durées de conservation

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme Médicis Avantages, vos données personnelles seront traitées par Médicis Avantages aux fins suivantes :

- **Pour nous assurer de votre éligibilité au programme Médicis Avantages** : nous fondons ce traitement sur notre intérêt légitime à nous assurer que votre contrat vous permet effectivement de bénéficier de l'offre Médicis Avantages. Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant la durée de votre relation contractuelle avec Mutuelle Médicis et nous sont communiquées soit par vous directement, soit par la structure qui vous donne accès au programme (par exemple votre mutuelle) ;
- **Pour vous permettre de vous connecter et créer votre compte sur la plateforme et ainsi consulter les offres sur les produits ou services qui y sont disponibles** : nous fondons ce traitement sur le contrat qui vous permet d'utiliser la plateforme Médicis Avantages. Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant toute la période pour laquelle vous

êtes éligible à accéder à la Plateforme ;

- **Pour assurer le suivi et la gestion de vos achats de produits** y compris la mise à disposition et la gestion du programme (suivi de la relation client, gestion du suivi de la commande, gestion du paiement de vos commandes, transmission de vos données aux tiers vendeurs pour l'exécution de vos commandes, élaboration de statistiques relatives à ces achats ou souscriptions) : nous fondons ce traitement sur le contrat. Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant toute la durée du contrat vous liant à Mutuelle Médicis pour l'utilisation de la Plateforme ;
- **Pour recueillir votre avis s'agissant de la qualité du service proposé par la plateforme Médicis Avantages** : nous fondons ce traitement sur notre intérêt légitime à vous offrir la meilleure qualité possible de service dans le cadre de votre utilisation de la plateforme (respect des délais de livraison par exemple, qualité des produits ou services commandés, évaluation de vos échanges avec nos conseillers). Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant toute la durée du contrat vous liant à Mutuelle Médicis pour l'utilisation de la Plateforme ;
- **Pour que nous puissions élaborer des statistiques relatives à l'utilisation de la plateforme** : nous fondons ce traitement sur notre intérêt légitime à vous fournir une plateforme fonctionnelle et stable afin qu'elle réponde entièrement à vos besoins. Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant trois mois à l'issue desquels vos données seront anonymisées ;
- **Pour assurer le suivi de l'exercice de vos droits** d'accès, de rectification, d'opposition, à l'effacement, à la portabilité, au retrait du consentement et à la limitation des traitements que nous réalisons sur vos données personnelles : nous fondons ce traitement sur les obligations légales prévues par la

réglementation applicable en matière de protection des données. Les données personnelles traitées pour cette finalité et relatives à votre demande seront conservées pendant cinq ans à compter de votre demande ;

- **Pour nous permettre de lutter contre les pratiques de fraudes externes**, notamment au paiement : nous fondons ce traitement sur notre intérêt légitime à prémunir les partenaires commerciaux qui vous proposent leurs produits et services, de tout défaut de paiement de votre part ou de toute tentative de fraude qui serait susceptible de leur causer un préjudice matériel. Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant cinq ans ;
- **Pour nous permettre d'assurer le suivi et la gestion d'éventuels contentieux** ou pré-contentieux : nous fondons ce traitement sur notre intérêt légitime à anticiper les éventuels contentieux qui pourraient naître de notre relation contractuelle en ce qu'ils couvrent également la gestion des phases pré-contentieuses. Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant les durées de prescriptions légales ;
- **Pour vous adresser des offres commerciales qui seraient susceptibles de vous intéresser** et mesurer l'efficacité de ces offres : nous fondons ce traitement soit sur votre consentement libre, spécifique, éclairé et univoque pour les cas où la réglementation nous impose de le recueillir et sur notre intérêt légitime à vous adresser des communications commerciales pour des produits ou services qui seraient susceptibles de vous intéresser dans les autres cas (par exemple pour les produits ou services analogues à ceux que vous auriez achetés ou souscrits). Les données personnelles traitées pour cette finalité seront conservées pendant trois ans à compter de la fin du contrat vous liant à Mutuelle Médicis ou de votre dernier contact avec Mutuelle Médicis à l'issue de votre contrat (si vous cliquez sur

un lien figurant dans un mail promotionnel par exemple). Mutuelle Médicis pourra également utiliser vos données de géolocalisation pour vous adresser des publicités correspondant à votre localisation. Votre consentement vous sera demandé pour traiter vos données de géolocalisation ;

- **Pour analyser votre activité sur la Plateforme Médicis Avantages via des cookies** : selon la finalité du cookie, nous pouvons fonder ces traitements soit sur votre consentement, soit sur notre intérêt légitime. Vous pouvez consulter notre Politique de gestion des cookies [en cliquant ici](#).

Lorsque le traitement de vos données personnelles est réalisé sur la base de votre consentement, vous avez la possibilité de le retirer. Le retrait du consentement engendre l'interruption de l'accès aux prestations concernées.

Lorsque la fourniture de vos données personnelles conditionne l'exécution d'un contrat, vous êtes ainsi tenu de les fournir. A défaut, vous ne serez plus en mesure d'accéder au Programme Médicis Avantages, ni à l'ensemble des offres et promotions proposées.

3 – Les destinataires de vos données

Les destinataires de vos données personnelles peuvent être, dans la limite de leurs attributions respectives et dans le cadre de la réalisation des finalités susmentionnées :

- Les services internes habilités au sein de Mutuelle Médicis ;
- Les prestataires en charge du traitement de vos données personnelles agissant sur instructions de Mutuelle Médicis ;
- Les personnels habilités des Marchands Partenaires proposant directement des Offres à l'achat sur le Site ; ou les personnels habilités des Marchands Partenaires

référéncant des offres de tiers (comme par exemple le commissaire de presse mandaté par des éditeurs pour la vente d'abonnements presse) ;

- Les personnels habilités des entités déposant des cookies tiers sur la Plateforme (voir notre [Politique de gestion des cookies](#)).

Vos données personnelles peuvent également, pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou contre le financement du terrorisme, en application des dispositions légales.

En cas de transfert des données personnelles hors de l'Union Européenne, Mutuelle Médicis prendra les garanties appropriées, notamment contractuelles, afin d'assurer la protection de vos données et la conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles.

4 – Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, du droit d'en demander la rectification, l'effacement ou la portabilité, ainsi que du droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, de retirer votre consentement et de définir des directives sur le sort de vos données après votre mort.

Vous avez également la possibilité de vous opposer, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de Mutuelle Médicis.

Ces droits peuvent être exercés en contactant l'adresse **admin@medicis-avantages.fr**.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. L'autorité de contrôle française est la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) www.cnil.fr.

5 – Modification de l'information données personnelles

Le présent document peut être amené à évoluer, afin d'assurer une information adéquate sur les traitements.

Version mise à jour le 01/12/2025.